**EXAMEN DE ADQUISICIÓN Y COMPRENSIÓN DE CONOCIMIENTOS**

Para ser registrado por EL INSTRUCTOR

**Calificación:**

**Evalúo: Fecha:**

**(Evaluación Final)**

Nombre de la capacitación: **Código de ética**

Instructor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de la capacitación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Duración de la capacitación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de aplicación del examen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

No. de Empleado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Área\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES: Lee minuciosamente las preguntas y encierra en un círculo la respuesta.**

1. ¿Cómo se le llama a la acción que hace una persona cuando abusa de su autoridad para obtener un beneficio propio?
2. Exigencia
3. Acoso sexual
4. Abuso de poder
5. El ofrecer y pagar favores o dinero a cambio de algún beneficio es un acto de corrupción mejor conocido como:
6. Negocio
7. Soborno
8. Regalo
9. Acción que se debe realizar en caso de identificar una cuenta de crédito de una persona con la que tiene relación familiar o sentimental dentro de la cartera asignada.
10. Ofrecer la cancelación de su cuenta
11. Realizar bonificaciones para beneficiar al deudor
12. Notificar Inmediatamente a al jefe directo
13. ¿Quién te debe de proporcionar el procedimiento a seguir para realizar una gestión?
14. Jefe directo
15. Recursos Humanos.
16. Gerencia General
17. ¿Cuál es el requisito indispensable para poder iniciar las actividades como Gestor de cobranza?
    1. Llenar la solicitud de empleo
    2. Aceptar, respetar y firmar el código de ética
    3. Utilizarla con fines específicos de cobranza